

您的 2022 年会员手册的更改

第 3 节 如何获得诊疗护理

敏感保健

未成年人同意服务

如果您年满 12 岁，则在未经父母或监护人许可的情况下只能获得以下服务：

- 门诊心理健康护理（年满 12 岁的未成年人）：
 - 性侵犯（无年龄限制）
 - 乱伦
 - 身体攻击
 - 虐待儿童
 - 当您有伤害自己或他人的想法时（年满 12 岁的未成年人）
- HIV/AIDS 预防/检测/治疗
- 性传播感染预防/检测/治疗
- 药物滥用治疗服务（年满 12 岁的未成年人）。如需更多信息，请参阅本手册中的“药物滥用治疗服务”。

如果您未满 18 岁，您在未经父母或监护人许可的情况下可以去看医生以获得以下类型的保健：

- 怀孕
- 生育计划避孕措施
- 流产服务

对于妊娠试验、生育计划服务、避孕或性传播感染服务，医生或诊所不必是 UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. 网络的一部分。您可以选择任何 Medi-Cal 提供者，并前往他们那里获得这些服务，无需转诊或预先批准（事先授权）。与敏感保健无关的网络外服务提供者提供的服务可能不在承保范围内。如需帮助以寻找提供这些服务的医生或诊所，或获得这些服务（包括交通）方面的帮助，您可以致电 1-866-270-5785, 听障专线 (TTY) 711。

未成年人可以通过拨打全天候的护士热线（电话号码是 1-866-270-5785），与代表私下讨论其健康问题。

第 4 节 福利和服务

您的健康计划承保的内容

本章说明您作为 UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc 会员享受的承保服务。您的承保服务是免费的，前提是它们在医疗上必要，并且由网络内服务提供者提供。如果保健在网络外进行，您必须要求我们预先批准（事先授权），但敏感服务、急诊和一些紧急保健服务除外。您的健康计划可能承保网络外服务提供者提供的医疗必要的服务。但您必须为此向 UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. 寻求预先批准（事先授权）。必要的医疗服务是合理且必要的，可保护您的生命，防止您患重病或残疾，或减轻诊断出的疾病、疾病或受伤造成的严重疼痛。对于未满 21 岁的会员，Medi-Cal 服务包括在医疗上为修复或帮助缓解身体或精神障碍或状况所必需的护理。有关承保服务的更多详细信息，请致电 1-866-270-5785, (听障专线 TTY) 711。

未满 21 岁的会员可获得额外的福利和服务。请阅读第五章：儿童和青少年身心健康的更多信息。

下面列出了 UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. 提供的一些基本健康福利。带有星号 (*) 的福利可能需要预先批准。

- 针灸*
- 急性（短期治疗）家庭健康疗法和服务
- 成人免疫接种（注射）
- 过敏测试和注射
- 紧急情况的救护车服务
- 麻醉师服务
- 哮喘预防
- 听力学*
- 行为健康治疗*
- 心脏康复
- 整脊服务*
- 化学疗法和放射疗法
- 认知健康评估
- 社区卫生工作者服务
- 透析/血液透析服务
- 耐用医疗仪器 (DME)*
- 急诊室就诊
- 肠内和肠外营养*
- 生育计划诊所就诊和咨询（您可以去非参与的提供者）
- 康复服务和设备*
- 助听器
- 居家医疗保健*
- 临终关怀*
- 住院医疗和外科护理*
- 实验室和放射学*
- 长期家庭健康疗法和服务*
- 产妇和新生儿保健
- 主要器官移植*
- 职业疗法*

- 矫形器/假肢*
- 造口和泌尿外科用品
- 门诊医院服务
- 门诊精神健康服务
- 门诊手术*
- 姑息治疗*
- PCP 就诊
- 儿科服务
- 物理疗法*
- 足病服务*
- 肺康复
- 快速全基因组测序
- 康复服务和设备*
- 专业护理机构
- 专科医生就诊
- 言语治疗*
- 手术服务
- 远程医疗/远程医疗
- 变性服务*
- 紧急保健
- 视觉服务*
- 妇女保健服务

California, Inc. 的 UnitedHealthcare Community Plan 承保的 Medi-Cal 福利

门诊（可走动）服务

认知健康评估

UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. 为年满 65 岁的成员提供年度简要认知健康评估，否则没有资格作为医疗保险计划下年度健康访问的一部分进行类似评估。认知健康评估寻找阿尔茨海默病或痴呆症的迹象。

社区卫生工作者服务

UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. 为个人提供社区卫生工作者 (CHW) 服务，在医生或其他执业医师的推荐下，以预防疾病、残疾和其他健康状况或其进展；延长寿命；促进身心健康和效率。服务可能包括：

- 促进个人健康或解决医疗保健障碍的健康教育，包括控制和预防慢性病或传染病；行为、围产期、性和生殖以及口腔健康状况；儿童健康和发育；以及暴力和伤害预防
- 健康导航，包括提供信息、培训、转诊或支持，以帮助获得医疗保健并连接社区资源以促进健康，并作为医疗保健团队的一部分制定护理计划