

تغییرات در کتابچه راهنمای اعضا برای سال 2022

بخش 3. روش دریافت خدمات درمانی

مراقبت حساس

خدمات کسب رضایت خردسالان

خدمات زیر فقط در صورتی بدون اجازه پدر/مادر یا سرپرست به شما ارائه می‌شود که 12 ساله یا بالاتر باشید:

- مراقبت سلامت روانی بیمار سرپایی برای (کودکان 12 سال یا بزرگتر):
 - تجاوز جنسی (بدون محدودیت سنی)
 - زنا با محارم
 - حمله فیزیکی
 - سوءاستفاده از کودک
 - داشتن افکار خودزنی یا آسیب زدن به دیگران (کودکان 12 ساله یا بالاتر)
- پیشگیری/آزمایش/درمان HIV/ایدز
- پیشگیری/آزمایش/درمان عفونت‌های مقاربتی
- خدمات درمان اختلال سوءمصرف مواد مخدر (کودکان 12 ساله یا بالاتر). برای کسب اطلاعات بیشتر، بخش "خدمات درمان اختلال مصرف مواد مخدر" را در این کتابچه راهنما مطالعه کنید.

اگر زیر 18 سال باشید، برای دریافت این نوع مراقبت‌ها می‌توانید بدون کسب اجازه از والدین یا سرپرست به پزشک مراجعه کنید:

- بارداری
- تنظیم خانواده/پیشگیری از بارداری
- خدمات سقط جنین

در مورد آزمایش بارداری، خدمات تنظیم خانواده، کنترل بارداری، یا خدمات عفونت‌های مقاربتی، لزومی ندارد که پزشک یا درمانگاه عضو شبکه طرح بیمه UnitedHealthcare Community کالیفرنیا باشد. شما می‌توانید هر ارائه‌دهنده‌ای از Medi-Cal انتخاب کنید و بدون معرفی‌نامه یا تأییدیه قبلی (مجوز قبلی) برای دریافت این خدمات به آن مراجعه کنید. آن دسته از خدمات ارائه‌دهندگان خارج از شبکه که ارتباطی با مراقبت‌های حساس ندارد، ممکن است پوشش داده نشود. برای دریافت راهنمایی در زمینه یافتن پزشکان یا درمانگاه‌های ارائه‌دهنده این خدمات، یا برای دریافت راهنمایی در زمینه دریافت این خدمات (شامل حمل‌ونقل)، می‌توانید با **1-866-270-5785 (TTY 711)** تماس بگیرید.

خردسالان می‌توانند در هر ساعت از شبانه‌روز و در هر یک از روزهای هفته، از طریق تماس با NurseLine به شماره **1-866-270-5785** با نمایندگان به طور خصوصی درباره نگرانی‌های بهداشتی خود گفتگو کنند.

بخش 4. مزایا و خدمات

آنچه طرح بیمه سلامت شما پوشش می‌دهد

این بخش شامل توضیحاتی درباره‌ی خدمات تحت پوشش ویژه اعضاء طرح بیمه UnitedHealthcare Community کالیفرنیا است. خدمات تحت پوشش تا زمانی برای شما رایگان است که این خدمات ضرورت پزشکی داشته باشند و از سوی ارائه‌دهنده‌ی درون-شبکه ارائه شوند. اگر نیازمند مراقبت خارج از شبکه باشید، باید تأییدیه (مجوز) قبلی دریافت کنید. البته خدمات حساس، موارد اضطراری و برخی از خدمات درمانی فوری از این قاعده مستثنی هستند. طرح بیمه سلامت می‌تواند خدمات مشمول ضرورت پزشکی را که ارائه‌دهندگان خارج از شبکه ارائه می‌کنند، پوشش دهد. البته، در زمینه دریافت پیش‌تأیید (مجوز قبلی) باید از طرح بیمه UnitedHealthcare Community کالیفرنیا سؤال کنید. مراقبت از نظر پزشکی ضروری معقول و برای حفظ جان شما ضروری هستند، شما را از بروز بیماری‌های خطرناک یا از کار افتادگی محافظت می‌کنند، یا درد شدید ناشی از بیماری تشخیص داده شده، ناخوشی یا مصدومیت را کاهش می‌دهند. برای اعضاء کمتر از 21 سال، خدمات Medi-Cal شامل مراقبتی می‌شود که از نظر پزشکی برای رفع یا کاهش یک بیماری یا عارضه جسمانی یا روانی ضروری است. برای کسب اطلاعات درباره‌ی خدمات تحت پوشش، با **1-866-270-5785 (TTY 711)** تماس بگیرید.

اعضاء کمتر از 21 سال مزایا و خدمات اضافی دریافت می‌کنند. فصل 5 را مطالعه کنید: برای کسب اطلاعات بیشتر، به مراقبت سلامت کودک و جوان مراجعه کنید.

برخی از مزایای سلامتی پایه شبکه طرح بیمه UnitedHealthcare Community کالیفرنیا در ادامه لیست شده است. مزایای دارای ستاره (*) ممکن است به پیش‌تأیید نیاز داشته باشند.

- طب سوزنی*
- خدمات و درمان‌های سلامتی خانگی (درمان کوتاه مدت)
- خدمات کاپروپراکتیک*
- برای بیماری‌های حاد
- شیمی‌درمانی و پرتودرمانی
- واکسیناسیون بزرگسالان (دزها)
- ارزیابی سلامت شناختی
- آزمایش حساسیت و تزریقات
- خدمات کارکنان سلامت اجتماعی
- خدمات آمبولانس برای موارد اورژانسی
- خدمات دیالیز/همودیالیز
- خدمات بی‌هوشی
- تجهیزات پزشکی بادوام (DME)*
- معاینات اتاق اورژانس
- تغذیه روده‌ای و پرا-روده‌ای*
- معاینات و مشاوره دفتر تنظیم خانواده (می‌توانید به ارائه‌دهنده‌ی غیر عضو مراجعه کنید)
- معاینات اتاق اورژانس
- خدمات و دستگاه‌های توانبخشی
- احیای قلبی

- سمعک
- مراقبت سلامتی خانگی*
- مراقبت در آسایشگاه*
- مراقبت پزشکی و جراحی بیمار بستری*
- آزمایشگاه و رادیولوژی*
- خدمات و درمان‌های سلامتی خانگی بلندمدت*
- مراقبت ویژه مادر و نوزاد
- پیوند اعضاء اصلی*
- کار-درمانی*
- ارتوپدی/پروتز*
- وسایل استومی یا ارولوژی
- خدمات سرپایی بیمارستان
- خدمات سرپایی بهداشت روانی
- جراحی سرپایی*
- مراقبت تسکینی*
- مراجعه به ارائه‌دهنده‌ی اصلی خدمات درمانی
- خدمات کودکان
- فیزیوتراپی*
- خدمات پاپوشکی*
- احیای ریوی
- تعیین سریع توالی کل ژنوم
- خدمات و دستگاه‌های بازتوانبخشی*
- خدمات آسایشگاه تخصصی
- مراجعات به متخصص
- گفتار درمانی*
- خدمات جراحی
- پزشکی از راه دور/دورپزشکی
- خدمات تراجنسی*
- مراقبت فوری
- خدمات بینایی*
- خدمات سلامتی زنان

مزایای Medi-Cal تحت پوشش شرکت طرح بیمه UnitedHealthcare Community کالیفرنیا.

خدمات سرپایی (آمبولاتوری)

ارزیابی‌های سلامت شناختی

UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. برای اعضای که 65 سال به بالا هستند و واجد شرایط یک ارزیابی مشابه به عنوان بخشی از ویزیت سلامت سالانه طبق برنامه Medicare نیستند، یک ارزیابی سلامت شناختی مختصر و سالانه را تحت پوشش قرار می‌دهد. در ارزیابی سلامت شناختی علائم بیماری آلزایمر یا زوال عقل بررسی می‌شود.

خدمات کارکنان سلامت اجتماعی

در صورت تجویز پزشک یا سایر متخصصین دارای مجوز و برای پیشگیری از بیماری، معلولیت، و سایر مشکلات سلامت یا پیشرفت آنها؛ طولانی‌تر شدن عمر افراد؛ و ارتقای سلامت و کارایی جسمی و روانی، UnitedHealthcare Community Plan of California, Inc. خدمات کارکنان سلامت اجتماعی (CHW) را برای افراد تحت پوشش قرار می‌دهد. ممکن است خدمات به شرح زیر باشند:

- آموزش بهداشت برای ارتقای سلامت فرد یا رفع موانع مراقبت بهداشتی، از جمله کنترل و پیشگیری از بیماری‌های مزمن یا بیماری‌های عفونی؛ بیماری‌های رفتاری، قبل از زایمان، جنسی و تناسلی، و دهان و دندان؛ سلامت و رشد کودک؛ و پیشگیری از خشونت و آسیب
- راهنمایی‌های بهداشت و سلامت، از جمله ارائه اطلاعات، آموزش، ارجاعات یا پشتیبانی برای کمک به دسترسی به مراقبت بهداشتی و ارتباط با منابع اجتماعی جهت ارتقای سلامت و ایجاد طرح‌های مراقبتی به عنوان بخشی از یک تیم مراقبت بهداشتی