



## **UnitedHealthcare Community Plan Louisiana**

### **Reunión del Consejo Asesor de Miembros del 2.º trimestre**

**11 de junio de 2019**

**TELECONFERENCIA:**

Número gratuito: (866) 469-3239

Código de acceso: 825 036 306

**CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:**

Brad Grundmeyer

Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

[brad\\_grundmeyer@uhc.com](mailto:brad_grundmeyer@uhc.com)

**Consejo Asesor de Miembros**

**11 de junio de 2019**

06/11/2019 – Consejo Asesor de Miembros - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana



Personal de UHC	Título	Presente
Brad Grundmeyer	Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria	X
Melanie Thompson	Especialista en Marketing I	X
Deb Junot	Directora Asociada de Calidad Clínica	X
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	X
Rhonda Winbush	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA C	X
Tiffany Page	Analista Sénior de Calidad Clínica	X
Felice Hill	Socia de Vivienda	X
Kimberly Knighten	Especialista en Extensión Comunitaria, GSA-A	X
Akilah Taylor	Gerente de comercialización	X
Nombre del invitado		Presente

Actas presentadas por:

Actas aprobadas por:

06/11/19

06/11/19

Brad Grundmeyer, Director de Marketing y Extensión

Fecha

Karl Lirette, Director de Operaciones (COO)

Fecha



<b>I. Pasar lista/Abrir la sesión</b>		<b>PONENTE: Brad G.</b>		
<b>DEBATE</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
El Sr. Brad Grundmeyer abrió la sesión de la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:03 p. m.	N/C	(I)		
<b>II. Acuerdo/Declaración de confidencialidad</b>		<b>PONENTE: Melanie T.</b>		
<b>DEBATE</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
La Sra. Melanie Thompson leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración. Todos los participantes estuvieron de acuerdo: Brad, Melanie, Felice, Deb, Tiffany, Larry, Kim, Rhonda y Akilah.	N/C	(I)		
<b>III. Presentaciones</b>		<b>PONENTE: Brad G.</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
Todos los miembros que estaban en la sala y los que se encontraban al teléfono se presentaron.	N/C	(I)		
<b>IV. Revisión y aprobación de las actas de la reunión del 1.º trimestre, marzo de 2019</b>		<b>PONENTE: Brad G.</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
El Sr. Grundmeyer resumió la reunión de marzo del Consejo Asesor de Miembros. <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>Actualizaciones del plan -Brad G.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La edición de primavera de la carta de noticias de UHC incluye lo siguiente: una carta del estado de LA sobre la verificación de ingresos, el contenido del manual para miembros, información sobre los beneficios de medicamentos, la equidad en salud y resultados de mejoramiento de la calidad, etc.</li> <li>- Se obtuvo una puntuación de NPS de 81 para el mes de febrero de 2019.</li> <li>- Donación de computadoras portátiles a organizaciones</li> </ul> </li> </ul>	N/C	(A)		



<p>comunitarias de todo el país a mediados de enero: UHC donó 3000 computadoras portátiles, de las cuales 600 se entregaron en Louisiana.</p> <p>o <b>Calidad-Angela O.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El concepto de elegir de manera inteligente es un programa en todo el país que ha sido adoptado por el plan de UHCLA y ha transmitido información sobre proveedores y miembros. 5 elementos determinan la perspectiva de los proveedores, como si es necesario realizar una prueba determinada, cuáles son las opciones más seguras, qué costo tienen y si el seguro las pagará. Los mismos elementos también se presentarán a los miembros. En cuanto a educación sobre el concepto de elegir de manera inteligente, Marketing trabajará con los miembros y Calidad trabajará con los proveedores.</li> <li>- Se hizo un seguimiento de la última reunión con respecto a HEDIS, que consistió en que un equipo visitara los consultorios de proveedores para recopilar datos sobre ciertas matrices en las que el estado de LA o el Comité Nacional están interesados, por ejemplo, cómo evolucionan nuestros pacientes con diabetes y si se realizan exámenes de detección de la vista, si las mujeres se realizan exámenes de detección de mamas o cervicales, entre otros.</li> <li>- HEDIS: se intenta acceder a 9000 registros en los consultorios de los proveedores, lo que finalizará en la tercera semana de abril de 2019. Se informará sobre la última parte de junio de 2019.</li> <li>- CAPHS es una encuesta para miembros, así como un beneficio de valor agregado, para PCP y para especialistas. Los miembros responden la encuesta de forma anónima. La fecha límite de la CAPHS es mayo de 2019. Los resultados estarán disponibles entre finales de julio y mediados de agosto.</li> <li>- Se busca agregar a un miembro al Comité Asesor de Miembros; se proporcionarán más detalles al final del año. También se busca obtener recomendaciones.</li> </ul> <p>o <b>Salud Conductual-Dr. Calderon, CMO/Tiffany P.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Comité Nacional identificó un nuevo proceso: recibir una carta en la que el proveedor puede optar o no por ser incluido en la red hasta 60 días y para analizar en mayor profundidad las prácticas. Expandiremos el proyecto de tratamiento con medicamentos: tratamiento de iniciación durante los primeros 14 días de comenzar con una nueva sustancia o tratamiento.</li> </ul>				
---	--	--	--	--



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nos reuniremos con la Asociación de Proveedores.</li> <li>- Se busca asociarnos con la organización de atención médica.</li> <li>- Se grabó en directo para los proveedores que buscan la aprobación del estado de LA.</li> <li>- Se acotaron las oportunidades de teleasistencia médica en cuanto a servicios de salud mental en Lower Plaquemines (escuela secundaria/primaria). Se necesita más publicidad, en colaboración con el Departamento de Marketing y Extensión Comunitaria.</li> <li>- Se hará una consulta completa sobre salud conductual a clínicas de pediatría, medicina familiar y PCP-FQHC.</li> <li>- La teleasistencia médica brinda una compañía propiedad de Optum que ofrece servicios de salud conductual.</li> <li>- También se ofrecerán servicios de teleasistencia médica móvil.</li> </ul>				
--	--	--	--	--

<b>V. Segmento de presentación</b>		<b>PONENTE: Brad G., Tiffany P., Deb J, Larry S.</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>Actualizaciones del plan -Brad G.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6/1, sitio web de uhcommunity/LA Healthy Louisiana plan de la temporada de huracanes: <a href="http://www.getagameplan.com">www.getagameplan.com</a>.</li> <li>- Información de la carta de noticias: el tratamiento del alcohol/ las drogas tiene un rol activo en el cumplimiento de su cita.</li> <li>- Trabajo en vivo well.com o bien contacto.</li> <li>- Atención prenatal: programar la 1.ª consulta con el obstetra (OB) dentro de las 12 semanas.</li> <li>- La importancia de la salud postparto para la madre y el niño.</li> <li>- Oportunidad de hablar en línea con el médico para que los miembros se conecten a través del portal de chat/aplicación. Los médicos tienen licencia en el estado de Louisiana. Servicio gratuito diario disponible en la cuenta de registro de inicio de sesión de Google Play y App Store de 9 a. m. a 9 p. m.</li> <li>- Día Nacional de Devolución de Fármacos Recetados: octubre de 2018, 360 libras recolectadas en toda Louisiana.</li> </ul> </li> </ul>	N/C	(D)		



<p>o <b>Calidad-Deb J.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acreditación del NCQA: período de revisión cada 3 años de junio de 2020.</li> <li>- Revisión in situ del 10 y 11 de junio de 2020.</li> <li>- Reporte de calificación de CAHPS de julio a mediados de agosto.</li> <li>- La temporada de medidas prenatales postparto de HEDIS finalizó la revisión de registros médicos.</li> <li>- Las medidas propuestas para el próximo año son entregadas a UHCLA por el estado.</li> </ul> <p>o <b>Salud conductual-Tiffany P.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuesta de satisfacción para miembros.</li> <li>- Hecho anualmente.</li> <li>- Población adulta e infantil por 6 meses consecutivos de inscripción.</li> <li>- Los proveedores trataron a los pacientes con respeto.</li> <li>- Se siguen las reglas de forma confidencial.</li> <li>- Estar involucrado en la planificación del tratamiento y objetivos.</li> <li>- Coordinación de servicios de gestión de recursos.</li> <li>- Disponibilidad de citas.</li> <li>- Resultado de la reunión del grupo de trabajo y desarrollo de un plan de acción.</li> </ul> <p><b>Cumplimiento -Larry S.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crisis de opioides en Louisiana.</li> <li>- El fiscal general del estado presentó una demanda contra las compañías farmacéuticas.</li> <li>- 13 alguaciles presentaron una demanda individual.</li> <li>- Louisiana dentro de los 10 estados principales por muertes causadas por opioides.</li> <li>- Las dos parroquias principales: Jefferson y St. Tammany.</li> </ul>				
--	--	--	--	--

VI. Análisis de los miembros		PONENTE: Deb J., Melanie T.		
DEBATE:	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Pregunta de debate: Akilah T. es consultado sobre el servicio de hablar en línea con el médico y sobre el acceso en línea al enfermero por parte del empleador/miembro	Nurseline está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, y la descarga de aplicación Doctor on Demand en Google	(I)		



<p>individual. Melanie T. proporciona información sobre la cobertura del extractor de leche a través de Medicaid.</p>	<p>Play y App Store. A partir del 1 de enero de 2019, el extractor de leche doble eléctrico será equipo cubierto sin autorización previa a través del programa de equipos médicos duraderos (Durable Medical Equipment, DME) para madres lactantes. Los beneficiarios deben presentar una receta para el extractor de leche y la documentación de la fecha de entrega a un proveedor de DME. La cobertura se extiende solo a los extractores de leche dobles eléctricos de uso personal. Grado hospitalario, los extractores de leche individuales o manuales <b>no</b> serán cubiertos. Las madres lactantes serán elegibles para un extractor de leche por parto dentro de un período de tres años. El código facturable para el extractor de leche será E0603.</p>			
---	---	--	--	--

<b>VII. Actividades de alcance comunitario</b>		<b>PONENTE: Rhonda W., Deborah J.</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
<p><b>Kimberly Knighten - GSA A</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Asociación con la seguridad recreativa</u></li> <li>2. <u>Evento de regreso a la escuela en todo el estado a partir de julio a agosto</u></li> <li>3. <u>Capacitación sobre la Crisis de Opioides, la eliminación adecuada de medicamentos, los padres ancianos que fallecen</u></li> <li>4. <u>Alcance de los proveedores</u></li> </ol>	<p>N/C</p>	<p>(I)</p>		



<p><b>Rhonda Winbush: GSA C</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>Enfoque en la apertura de inscripción del regreso a la escuela</u></li> <li>2. <u>Alcance de la capacitación sobre el consultorio médico y el servicio de hablar en línea con el médico</u></li> <li>3. <u>Exposición de proveedores</u></li> <li>4. <u>Sesiones de la mesa</u></li> <li>5. <u>Trabajando con Hope House</u></li> <li>6. <u>Programa para las personas sin hogar de la iglesia católica St. Jude: hablar y compartir información</u></li> <li>7. <u>Evento de Centro de Salud Comunitario de DSNP del 6/18/2019</u></li> </ol>				
<b>XI. Cierre de sesión</b>		<b>PONENTE: B. Grundmeyer</b>		
<b>DEBATE:</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>ACCIONES/TAREAS</b>	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>	<b>FECHA PARA EL MAC</b>
La reunión finalizó a las 6:55 p. m.	N/C			

**Próxima reunión del Consejo Asesor de Miembros:**

- 1.º trimestre: martes, 13 de marzo de 2019 a las 6 p. m.**
- 2.º trimestre: martes 11 de junio de 2019 a las 6 p. m.**
- 3.º trimestre: martes 10 de septiembre de 2019 a las 6 p. m.**
- 4.º trimestre: martes 10 de diciembre de 2019 a las 6 p. m.**