

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Quý 3 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 10 tháng 9 năm 2019

HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:

Số miễn phí - (866) 469-3239

Mã Truy cập - 827 190 708

THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer

Phó Chủ Tịch Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

Ngày 10 tháng 9 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên
Ngày 10 tháng 9 năm 2019

Nhân viên UHC	Chức danh	Có mặt
Brad Grundmeyer	Giám đốc, Tiếp thị & Tiếp Ngoại Cộng đồng	X
Deb Junot	Quản lý Chất lượng Lâm sàng	X
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	X
Angela Olden	Giám Đốc Chất Lượng	X
Kimberly Knighten	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng	X
Rhonda Winbush	Chuyên Gia Tiếp Ngoại Cộng Đồng	X
Jaimie Bailey	Giám Đốc Điều Hành Sức Khỏe Hành Vi	X
Tiffany Page	Sức khỏe hành vi	X
Laura Clark	Dr. Chat	X
Damian Ricks	Louisiana Department of Health (Ban Sức khỏe Louisiana)	X
Tên Khách		Có mặt
K.C	Hội viên	X
V.S.	Hội viên	X

Người Nộp Biên Bản:



Brad Grundmeyer, Phó Chủ tịch Phụ trách Tiếp thị & Tiếp ngoại Ngày

Người Phê Chuẩn Biên Bản:

Karl Lirette, CEO

Ngày

Ngày 10 tháng 9 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 2 / 9
TUYÊN BỐ GIỮ KÍN ĐÁO THÔNG TIN: Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được giữ kín đáo. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

CHỦ ĐỀ: Gọi điện danh / Kêu gọi gặp mặt		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:02 chiều.	Không áp dụng			

CHỦ ĐỀ: Tuyên Bó / Thỏa Thuận Bảo mật Thông Tin		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Bà Grundmeyer đọc tuyên bố bảo mật và người tham dự xác nhận là đã hiểu tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý:	Không áp dụng	Tất cả người tham gia đã đọc và đồng ý Tuyên Bó Giữ Kín Đáo Thông Tin		

CHỦ ĐỀ: Giới thiệu		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Mọi người		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tất cả các hội viên có mặt trong hội nghị qua điện thoại giới thiệu bản thân.	Không áp dụng	Giới thiệu		

CHỦ ĐỀ: Xét duyệt/ Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Quý 2 - tháng 6 năm 2019 Biên bản		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tóm tắt - Cập nhật Chương trình - Chuẩn bị Sẵn sàng Đón Bão - Bắt đầu Mùa Mới	Không áp dụng			

Ngày 10 tháng 9 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Tiêu điểm về chủ đề Sức khỏe - Chất lượng - Chứng nhận NCQA: thời gian tái xét 3 năm một lần vào tháng 6 năm 2020 - Chất lượng - Tái xét tại chỗ ngày 10 và 11 tháng 6 năm 2020 - Chất lượng - Báo cáo điểm số CAHPS tháng 7 - Giữa tháng 8 - BH - - Khảo sát Sự Hài lòng của Hội viên - BH - Tổng số người lớn và trẻ em trong 6 tháng ghi danh liên tiếp - BH - Điều trị Bệnh nhân với sự tôn trọng - Tuân thủ - Khủng hoảng Opioid tại LA - Tuân thủ - Tổng chương lý Tiểu bang nộp đơn kiện chống lại các công ty dược phẩm - Tuân thủ - Louisiana là 10 Địa điểm Sử dụng Opioid Nhiều nhất - Bàn thảo - Dr. Chat đến từ UHC - Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng 				
--	--	--	--	--

CHỦ ĐỀ: Kinh Doanh Mới		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Bàn thảo Vấn đề Sức khỏe – Brad Grundmeyer</p> <ul style="list-style-type: none"> Phòng chống Bệnh Cúm - Hãy Tiêm Vắc-xin cúm trong Mùa này! Chụp Quang tuyến vú Cứu sống Chính bạn - Hãy lên lịch sàng lọc ngay Kế hoạch Bỏ thuốc lá - Cân nhắc bỏ hút thuốc, bỏ sử dụng thuốc lá Cách Giảm Căng thẳng - tập thể dục, thư giãn, đặt ưu tiên, kết nối với người khác Doctor Chat của UHC <p>Trình bày về Doctor Chat của UHC – Laura Clark</p> <ul style="list-style-type: none"> Tổng quan về ứng dụng mới dành cho các hội viên UHC Ứng dụng Doctor Chat cung cấp dịch vụ trò chuyện với bác sĩ từ bất cứ đâu. Cho các vấn đề không khẩn cấp Không phải chờ đợi tại phòng cấp cứu và chăm sóc khẩn cấp Hội viên có thể kết nối với bác sĩ trong khi ở nhà, tại nơi làm việc hoặc khi ở bên ngoài Ứng dụng và dịch vụ MIỄN phí cho hội viên Ứng dụng có sẵn để tải xuống trên thiết bị di động từ App 	Không áp dụng			

Ngày 10 tháng 9 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> • Store hoặc Google Play™. • Sau khi ứng dụng được tải xuống, hội viên cần đăng ký và tạo tài khoản bằng cách truy cập UHCDoctorChat.com • Các bác sĩ sẽ sẵn sàng trò chuyện từ 9 giờ sáng đến 9 giờ tối mỗi ngày. • Phản hồi rất tích cực từ các hội viên về sự tiện lợi và dễ sử dụng. 				
CHỦ ĐỀ: Sức khỏe hành vi		NGƯỜI TRÌNH BÀY: T. Page/J. Bailey		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Cập nhật Khảo sát Mức độ Hài lòng về Sức khỏe Hội viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dựa trên phản hồi khảo sát, UHC đã lập ra một kế hoạch trò chơi để giải quyết các lĩnh vực có cơ hội phát triển - Giáo dục người chăm sóc về Virtual Visits và Doctor Chat - Làm việc với người chăm sóc để có họ “Nói chuyện Rõ ràng” với các hội viên để họ có thể hiểu, xử lý và đặt câu hỏi liên quan đến đặt hẹn và sức khỏe của họ - Phát triển và cung cấp tài liệu hướng tới hội viên vì quyền lợi thông tin của các hội viên. - Cung cấp tài liệu hội viên về các chủ đề và tài nguyên liên quan đến sức khỏe khác nhau để thông báo và đào tạo cho các hội viên tốt hơn. - Dịch vụ Hội viên UHC phục vụ tất cả hội viên cả về sức khỏe thể chất và sức khỏe hành vi. - Dịch vụ Hội viên là một số điện thoại tiện lợi “một lần” để giải đáp mọi điều về các dịch vụ và quyền lợi của UHC. 	<p>Không áp dụng</p>			

Ngày 10 tháng 9 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Dịch vụ Hội viên của UHC bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> • Hiểu rõ về sức khỏe thể chất, sức khỏe tâm thần và quyền lợi điều trị sử dụng dược chất của quý vị • Giúp quý vị lấy thẻ ID hội viên thay thế • Tìm kiếm người chăm sóc hoặc chuyên viên trị liệu • Nhận lượt vận chuyển tới thăm khám với người chăm sóc của quý vị • Kết nối với một Y tá thông qua Đường dây Y tá 24/7 của UHC • Tiếp cận 24/7 với Đường dây Hỗ trợ Khủng hoảng về Sức khỏe Tâm thần và Cai nghiện • Cách gửi khiếu nại 				
CHỦ ĐỀ: Chi phí Y tế, Tính liên chính trong Thanh toán, Điều tra	NGƯỜI TRÌNH BÀY: L. Smith			
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<ul style="list-style-type: none"> - Hội viên cần xem xét các vấn đề với chi tiêu y tế không cần thiết - UHC có các Cuộc họp Hàng quý liên quan đến Tính liên chính trong Thanh toán - Tại cuộc họp ngày 29 tháng 8, một bản đánh giá về số các trường hợp liên quan đến opioid đã được trình bày. - UHC có số lần giới thiệu và điều tra gấp 3 lần so với bất kỳ chương trình sức khỏe nào khác - UHC có các nhà điều tra trong tiểu bang, những người khai thác dữ liệu và tìm kiếm hoạt động đáng ngờ. 				

Ngày 10 tháng 9 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

<ul style="list-style-type: none"> - Có ba (3) Đường dây Nóng: <ul style="list-style-type: none"> • LDH • Người chăm sóc • Trang web Hội viên/UHC 				
Chủ đề: Tiếp ngoại Cộng đồng		NGƯỜI TRÌNH BÀY: R. Winbush, D. Jones		
BÀN THẢO: Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Bắc Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tham gia vào nhiều sự kiện và hoạt động cộng đồng xung quanh khu vực Shreveport và Monroe - Hội nghị chuyên đề về bệnh Alzheimer và Người chăm sóc - Ngày 14 tháng 9 - Hội chợ Sức khỏe Chris Hays CC Health Fair - ngày 18 tháng 9 - VOA Ăn uống Lành mạnh theo Ngân sách - Ngày 19 tháng 9 - Thứ Bảy Super Safety –Ngày 21 tháng 9 <p>Trung tâm Tiểu bang Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm việc với các đối tác của chúng ta tại 4H - Gần đây đã tổ chức một sự kiện Ông bà Nuôi dạy Con cháu với Hội đồng Ngân hàng Baton Rouge East về Lão hóa để chào mừng Ngày của Ông Bà. UHC sắp xếp để có một nhân viên nổi tiếng của Sesame Street tham dự sự kiện. Hơn 40 đối tác cộng đồng và nhà cung cấp đã tham gia với hàng trăm người tham dự tại sự kiện. - Tắm trẻ của Cộng đồng NFP - Ngày 13 tháng 9 - Phiên họp của Trung tâm Dịch vụ Y tế SWLA - Ngày 17 	Không áp dụng	.		

Ngày 10 tháng 9 năm 2019 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

tháng 9 - Ăn trưa và Học hỏi tại ExxonMobil YMCA				
CHỦ ĐỀ: Kết thúc cuộc họp		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Vào lúc 7:05 chiều, buổi họp kết thúc.	Không áp dụng	Brad Grundmeyer trì hoãn cuộc họp		

Cuộc Hop Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo vào năm 2019:

Thứ 3, ngày 10 tháng 12 – 6 giờ chiều

Cuộc Hop Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo vào năm 2020:

Thứ 3, ngày 10 tháng 3 năm 2020 - 6 giờ chiều

Thứ 3, ngày 9 tháng 6 năm 2020 - 6 giờ chiều

Thứ 3, ngày 8 tháng 9 năm 2020 – 6 giờ chiều

Thứ 3, ngày 8 tháng 12 năm 2020 – 6 giờ chiều