

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

**Reunión del 1.er trimestre
del Consejo Asesor de Miembros (MAC)**

10 de marzo de 2020

TELECONFERENCIA:

Número gratuito: (866) 469-3239

Código de acceso: 827 190 708

CONTACTO DEL PLAN DE SALUD:

Brad Grundmeyer

Vicepresidente de Marketing y Extensión Comunitaria

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

**Consejo Asesor de Miembros
10 de marzo de 2020**

Personal de UHC	Título	Presente
Brad Grundmeyer	Vicepresidente de Ventas, Mercadotecnia y Extensión Comunitaria	X
Melanie Thompson	Especialista en Marketing I	X
Deb Junot	Director de Calidad Clínica Médica	X
Larry Smith	Funcionario de Cumplimiento	X
Akilah Taylor	Gerente de Comercialización	X
Rhonda Winbush	Especialista en Extensión Comunitaria	X
Tiffany Page	Salud conductual	X
Angela Olden	Directora de Operaciones	X
Felice Hill	Asesor del Programa Clínico	X
William Duckworth	Analista sénior de Calidad Clínica, Enfermero Registrado (Registered Nurse, RN)	X
Paula Morris	Gerente de Calidad Clínica	X
Deborah Jones	Especialista en Extensión Comunitaria	X
Nombre del invitado		Presente
F.H.	Invitado	X
D.S.	Invitado	X

Actas presentadas por:



Brad Grundmeyer, vicepresidente de Mercadotecnia y Extensión

Fecha

Actas aprobadas por:

Karl Lirette, director ejecutivo (Chief Executive Officer, CEO)

Fecha

TEMA: Pasar lista/abrir la sesión		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Brad Grundmeyer abrió la sesión para la reunión del Consejo Asesor de Miembros a las 6:02 p. m.	N/C			

TEMA: Acuerdo/Declaración de confidencialidad		PONENTE: M. Thompson		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Melanie Thompson leyó la declaración de confidencialidad y los asistentes confirmaron haber comprendido la declaración. Todos los participantes estuvieron de acuerdo:	N/C	Se leyó la declaración de confidencialidad que fue aceptada por todos los participantes.		

TEMA: Presentaciones		PONENTE: Todos		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
Todos los miembros que se encontraban presentes por teléfono se presentaron.	N/C	Presentaciones		

TEMA: Revisión y aprobación de las actas de la reunión del 4.º trimestre de diciembre de 2019		PONENTE: B. Grundmeyer		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
B. Grundmeyer resumió la reunión de diciembre del Consejo Asesor de Miembros <ul style="list-style-type: none"> – Chequeo de bienestar con el PCP para todos los miembros de la familia. – Enfoque de presentación de Doctor Chat de UHC – La aplicación Doctor Chat está disponible en App Store o Google Play™. – Salud conductual utilizando los beneficios del tratamiento de salud mental y por consumo de sustancias. – Dr. Calderon comparte la base de abordar el SAD mediante dietas, exposición a la luz y ejercicio que aumentan las endorfinas que ayudan al cerebro a sanarse y repararse a sí mismo. – Salud mental las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-866-675-1607/línea de enfermería al 1-877-440-9409. – Comité Nacional de Control de Calidad (NCQA): la encuesta de experiencia de Evaluación del consumidor de proveedores de salud y sistemas (CAHPS) de los miembros del año pasado obtuvo un puntaje de 12.8 de 13. – Ley de Protección de Denunciantes: Ley de Protección de Denunciantes de 1989 (gobierno federal). – UHC/sitio web de LDH para detectar la actividad fraudulenta. – Actividades de extensión comunitaria: Norte y centro de Louisiana. 	N/C			

TEMA: Nuevo asunto		PONENTE: B. Grundmeyer, A. Olden, F. Hodoh, T. Page., D. Junot, W. Duckworth, L. Smith		
DEBATE	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<ul style="list-style-type: none"> ○ Actualizaciones del plan: A. Olden <ul style="list-style-type: none"> – Información/actualizaciones sobre la enfermedad del coronavirus/COVID-19. – Recursos CDC.gov, información actual sobre lo que debe saber y qué hacer si está enfermo. – Mapa de situación y cuestión global. – Cuáles son los síntomas: fiebre, tos y dificultad para respirar. – Prevención: Pasos para protegerse: lavarse las manos con jabón durante 20 segundos y usar desinfectante para manos con más del 60 % de alcohol, evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar, evitar el contacto cercano, mantener el distanciamiento social y cubrirse la boca al toser o estornudar. Usar una mascarilla si tiene síntomas. – Utilización de la aplicación Doctor Chat de UHC. – Recetas para hacer su propio desinfectante con cloro o alcohol desinfectante. – LA.gov: información específica del estado parroquia por parroquia. – Lo último: se presumen 2 casos en el estado de Louisiana. – Periodo de incubación/autocuarentena 14 días sintomatología. – Se desconoce si la enfermedad del coronavirus/COVID-19 seguirá el curso cuando alcance un pico similar a la gripe con la aproximación de los meses de temperatura más cálida. ○ Pennington Biomedical Research Center-LSU/F. Hodoh en nombre del Dr. Leanne Redman <ul style="list-style-type: none"> – 3 ensayos: El estudio piloto BabyEE que busca bebés entre 1 y 3 meses de edad. El metabolismo es un componente importante de la salud, especialmente en la salud infantil. Los científicos no están seguros de cómo se hereda el metabolismo o qué factores después del nacimiento pueden influir en el metabolismo, por lo que los investigadores de Pennington Biomedical están trabajando para comprender mejor los factores que afectan el desarrollo del metabolismo en los bebés. – El ensayo clínico Connect que busca madres y bebés saludables sanos entre 2 y 5 semanas de edad, habla de la leche materna como la opción recomendada para la nutrición infantil, pues proporciona nutrientes clave que apoyan los beneficios cognitivos. El objetivo del ensayo clínico CONNECT es explorar cómo la nutrición temprana y los nutrientes específicos impactan en el desarrollo cerebral y cognoscitivo en los primeros 2 años de vida de un bebé. – El estudio piloto Infant 31P que busca bebés sanos de 10 a 28 días de edad tiene como objetivo desarrollar una técnica para medir con precisión el metabolismo muscular en los bebés. Comprender más sobre el músculo en los bebés ayudará a los investigadores a 	N/C			

<p>aprender más sobre los factores que afectan la salud de las personas que comienzan en la vida temprana y continúan a lo largo de su vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nuevo médico de cáncer a bordo, cáncer de colon: El estudio de investigación EXACT está evaluando si un programa de actividad física puede ayudar a mejorar la salud de hombres y mujeres que han tenido cáncer colorrectal. - Ensayo OPS: evaluará los efectos sobre la seguridad y el rendimiento de la testosterona suplementaria durante el estrés militar intenso y simulado, incluida la alimentación insuficiente, la privación del sueño y los altos niveles de actividad física en hombres jóvenes sanos y en forma; que esté dispuesto a vivir en Pennington Biomedical durante 21 días consecutivos. Se ofrecerá una compensación de hasta \$7,500 por completar este ensayo. - Ensayo MoTrPAC: los participantes visitarán la clínica ambulatoria Pennington Biomedical para recibir orientación para aprender más sobre el ensayo. Una vez inscritos, los participantes serán asignados aleatoriamente a 12 semanas de entrenamiento de resistencia o grupo de control. Se ofrecerá una compensación de hasta \$1500 por completar este ensayo. - Ensayo RRATE: se evaluará si los programas de actividad física, desarrollados con el aporte de adultos mayores afroamericanos de 65 a 85 años de edad, pueden ayudar a mejorar la función cerebral en áreas como la atención y la memoria en un esfuerzo por reducir el riesgo de desarrollar demencia, como la enfermedad de Alzheimer - Encuentre Pennington Biomedical Research Center en www.pbrc.edu o llame al 225-763-0947. <p>o Actualizaciones del plan: B. Grundmeyer</p> <ul style="list-style-type: none"> - UHC.com sobre información/actualizaciones de la COVID-19 y servicios de contacto para miembros. - Edición de primavera de Healthtalk. - Qué expectativas tener al salir de la sala de emergencias (Emergency Room, ER). - Su socio en salud. Cómo elegir el médico de cabecera correcto - Manual para miembros: Beneficios agregados valiosos. Fraude, Malgasto y Abuso. Comuníquese con los servicios para miembros, conozca sus beneficios de medicamentos, la atención adecuada para usted. El programa de voluntariado y salud de la población. Seguro y protegido con la información médica personal (Personal Health Information, PHI). Cuidado al preparar qué hacer antes de ver a su médico. Intérprete de idiomas y equidad en salud. <p>o Salud conductual: T. Page</p> <ul style="list-style-type: none"> - La coordinación de la atención informa en todo el plan la importancia de coordinar la atención entre los proveedores: médicos, de salud del comportamiento o de sustancias, recursos para usarlos en vivo y en el trabajo también. Divulgar para intercambiar información. La importancia de tener continuidad de atención con los proveedores. - Un proyecto conjunto con el lado médico y de salud conductual que trabaja para involucrar al miembro en el tratamiento del trastorno por 				
--	--	--	--	--

<p>uso de sustancias, la conciencia del miembro y el acceso a servicios y tratamiento para pacientes ambulatorios/hospitalizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Salud poblacional/calidad: D. Junot/W. Duckworth <ul style="list-style-type: none"> – Animar a los miembros a que vayan al médico y se hagan sus exámenes de detección, es parte de las medidas de calidad. – Proyecto de mejora del rendimiento. La hepatitis C se eliminó en el estado de Luisiana en el transcurso de 2 años en coordinación con LDH. – El estado de Louisiana de 2019 tiene una asociación ILAC, la primera de su tipo. – Trabajar con equipos interdepartamentales: gestión de casos y defensa de proveedores. – Cualquier miembro al que se le diagnostique hepatitis C tiene acceso ilimitado al tratamiento de elección. – Requisito de autorización de eliminación estatal. – Aumentar la evaluación del miembro que se encuentra en las categorías de alto riesgo y el acceso a medicamentos. – Miembros de la prueba 1945-1965 que tienen antecedentes actuales o pasados de uso de drogas inyectables, han estado en hemólisis a largo plazo, antecedentes de encarcelamiento y VIH. – Se buscan historias de éxito; cómo afecta la vida de los miembros o cualquier barrera identificada, y los comentarios de los miembros. ○ Cumplimiento: L. Smith <ul style="list-style-type: none"> – Presupuesto de Medicaid de 2018: 12 mil millones de dólares. La oficina del Fiscal General tiene una unidad de fraude de Medicaid con una recuperación del 10 %. – 30,000 cartas por mes, 360,000 por año. En los últimos 2 meses, UHC recibió 2. – Los últimos 10 días en marzo de 2020 se recibieron 4 quejas. – Línea directa de fraude estatal y actividad fraudulenta del sitio web de UHC/LDH. – La muestra del Manual del Miembro de la tarjeta de identificación del miembro para la línea directa 1-800-488-2917 de Fraude, Malgasto y Abuso junto con la Línea de enfermería Nurseline. 				
TEMA: Alcance Taylor		PONENTES: R. Winbush, D. Jones		
DEBATE: Actividades de extensión comunitaria	RECOMENDACIONES	ACCIONES/TAREAS	FECHA DE VENCIMIENTO	FECHA PARA EL MAC
<p>Norte de Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> – 3/24 Woolworth Community Health Center: clases de educación sobre la diabetes. – 4/4 Easter Egg Hunt (Búsqueda de huevos de pascua) con Health Hound. – Evento de diabetes en mayo. – Programa Greater New Zion Missionary Baptist Church Heartsmart: 40 miembros se unieron junto con otras iglesias. – 4/14 exposición de proveedores. 	<p>N/C</p>			

<ul style="list-style-type: none"> - Camine con Humanities UHC/Union Springs para crear conciencia. - Reunión de padres de Headstart con el programa Sesame Street para educar y promover la alimentación saludable. <p>Centro de Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajando con la línea de oración de Ladies in Christ (Damas en Cristo). El programa Live Heartsmart hombres/mujeres a través de una conferencia telefónica que comienza en abril. - Sesión Heartsmart: Bajar kilos con sensatez, quienes se reúnen en la iglesia metodista. - Sesiones informativas de concientización/prevención sobre la COVID-19 por vía telefónica. - Gran apertura de True Health Wellness Center en Zachary, Los Ángeles. - 3/20 MIECHV: Conferencia anual del programa de Visitas al Hogar Materno, Infantil y de la Primera Infancia y exposición de Nurse Family Partnership. - Retreat Starhill Baptist Church. 				
<p>TEMA: Cierre de sesión PONENTES: B. Grundmeyer</p>				
<p>DEBATE: Actividades de extensión comunitaria</p>	<p>RECOMENDACIONES</p>	<p>ACCIONES/TAREAS</p>	<p>FECHA DE VENCIMIENTO</p>	<p>FECHA PARA EL MAC</p>
<p>La reunión finalizó a las 7:05 p. m.</p>	<p>N/C</p>	<p>Reunión aplazada de Brad Grundmeyer</p>		

Reuniones del Consejo Asesor de Miembros de 2020:

Martes 9 de junio de 2020 a las 6:00 p. m.

Martes 8 de septiembre de 2020 a las 6:00 p. m.

Martes 8 de diciembre de 2020 a las 6:00 p. m.