



Centro de enfermería STAR Plus



Centro de enfermería STAR Plus

¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puede recibir servicios de valor agregado. Estos servicios únicos se ofrecen, además de los servicios requeridos de Medicaid, para beneficiar su salud y su vida cotidiana. Su experiencia y sus comentarios como miembro son la inspiración detrás de estos servicios de valor agregado.

Nosotros lo escuchamos

Obtenemos grandes ideas de las personas como usted de nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. El Consejo nos ayuda a saber qué tan bien estamos trabajando y qué podríamos hacer mejor. Para inscribirse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.

Índice

Programas de regalos	2
Visión y dental	3
Recursos en línea	3

Programas de regalos

Libros de actividades para adultos: los miembros pueden recibir libros de actividades para adultos, como sopa de letras, crucigrama, Sudoku, libro para colorear y tarjetas postales prepagadas. El miembro también recibirá una caja de lápices de colores.

Términos: Un paquete de libros por año*. Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Manta para el regazo: los miembros elegibles que se encuentren en un centro de enfermería pueden recibir una manta de cama o para el regazo.

Términos: Una manta para el regazo por año*. Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Paquete de bienvenida para centro de enfermería: Kit de bienvenida para centros de enfermería: los miembros elegibles que ingresen a un centro de enfermería recibirán un kit de bienvenida al ingresar a un centro dentro de la red. Como mínimo, cada kit incluye lo siguiente:

- Calcetines antideslizantes
- Gorro de baño
- Botella de agua/taza de café
- Lupa con luz
- Bolsa reutilizable
- Lámpara de noche

Términos: Una por miembro en el momento de la admisión en el centro de enfermería. Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Etiquetas impermeables para ropa: un paquete (100) de etiquetas preimpresas de ropa impermeables con el nombre del miembro para que los miembros de un centro de enfermería no pierdan su ropa o artículos personales.

Términos: Un paquete por año.* Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Kit Bonsai: Kit Bonsai: disponible para miembros en un centro de enfermería (según lo permitido por el centro de enfermería) para el alivio del estrés y el compromiso cognitivo. Cada kit incluye lo siguiente:

- 4 macetas de siembra biodegradables
- 4 recipientes con semillas
- 1 libro de instrucciones
- 2 discos de tierra
- 4 marcadores de plantación
- 1 par de tijeras

Términos: Un kit por año.* El centro de enfermería debe aprobarlo. Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Kit de ejercicios: un podómetro, un paquete de bandas de resistencia y una botella de agua para los miembros que estén interesados en bajar de peso o adoptar un estilo de vida activo.

Términos: Un kit por año.* Los miembros pueden solicitarlo comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.



Sabía que...

Los Servicios de Humanos y de Salud de Texas cuenta con múltiples recursos para una vida saludable. Para obtener más información, escanee el código QR o visite hhs.texas.gov/services/health/wellness/texercise/healthy-eating.

Cobertura odontológica y de la vista

Servicios oftalmológicos adicionales: los miembros pueden recibir hasta \$105 cada 2 años para cubrir una selección mejorada de marcos y lentes o lentes de contacto en lugar de anteojos. Esto incluye marcos y lentes dañados o extraviados. Debe ser de un proveedor dentro de la red. Este servicio de valor agregado no se puede utilizar para un segundo par o par de repuesto. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Términos: Excluye a los miembros con doble elegibilidad.

Servicios dentales para adultos: los miembros mayores de 21 años reciben hasta \$500 por año. Esto se usa para 2 exámenes de rutina, 2 limpiezas bucales y 1 juego completo de radiografías de boca de un proveedor de la red. Pregunte a su dentista sobre el acceso a descuentos para servicios no cubiertos. (Por ejemplo: dentaduras postizas, implantes y puentes). Para obtener más información sobre sus servicios dentales, comuníquese con Servicio al Cliente al **1-888-887-9003**.

Términos: Excluye a los miembros con doble elegibilidad.

Recursos en línea

findhelp (anteriormente la tía Bertha): acceso a recursos en línea para conectarse con recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. Por ejemplo, bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo.

Términos: Los miembros podrán acceder a findhelp a través del personal del plan de salud, los defensores de los miembros o comunicándose con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.