



# STAR Plus



# STAR Plus

---

## ¿Qué son los servicios de valor agregado?

Gracias por elegir UnitedHealthcare. Como miembro de UnitedHealthcare Community Plan, también puede recibir servicios de valor agregado. Estos servicios únicos se ofrecen, además de los servicios requeridos de Medicaid, para beneficiar su salud y su vida cotidiana. Su experiencia y sus comentarios como miembro son la inspiración detrás de estos servicios de valor agregado.

## Nosotros lo escuchamos

Obtenemos grandes ideas de miembros como usted en nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. El Consejo nos ayuda a saber qué tan bien estamos trabajando y qué podríamos hacer mejor. Para inscribirse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.

## Índice

Ayuda para miembros con asma o EPOC.....	2
Salud conductual.....	2
Asistencia de vida en una comunidad.....	3
Manejo de la diabetes y otras enfermedades.....	4
Programas de regalos.....	5
Vida saludable y ejercicio.....	5
Ayuda adicional para miembros que están embarazadas.....	6
Servicios de la vista, dentales y de traslado.....	6

---

## Ayuda para miembros con asma o EPOC

**Enchufes de pared repelentes de cucarachas:** los miembros pueden solicitar un paquete de 6 enchufes de pared repelentes para cucarachas.

Términos: un paquete por año. Los miembros deben contar con administración activa de casos y tener un diagnóstico de asma o EPOC.

**Ropa de cama hipoalergénica:** los miembros pueden solicitar 1 funda hipoalergénica para colchón y 1 funda de almohada.

Términos: el miembro debe contar con la administración de casos para el asma o EPOC. Una funda para colchón y una funda de almohada por año\*.

### *Sabía que...*

Esta idea se les ocurrió a miembros como usted. Obtenemos grandes ideas de las personas de nuestras comunidades. Por este motivo, lo invitamos a unirse a nuestro Consejo Asesor de Miembros. Para registrarse, llame al **1-888-887-9003** y pida que lo transfieran a un defensor de miembros en su área.



### **Consejos útiles**

Para obtener más información sobre los desencadenantes del asma, puede escanear el código QR usando la aplicación de la cámara en su smartphone para ver un video corto o buscar información adicional en [liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com).

## Salud conductual

**Servicios de salud conductual en el hogar o fuera de las instalaciones:** servicios de salud mental proporcionados a los Miembros fuera del centro para ayudar a reducir o evitar las admisiones de pacientes hospitalizados, mediante un equipo multidisciplinario móvil presente en la comunidad de médicos clínicos con licencia y trabajadores capacitados sin licencia con la dirección de un profesional con licencia.

Términos: limitado a 6 visitas por año calendario\*. No incluye miembros con doble elegibilidad.



**Recursos de salud mental en línea:** Live and Work Well es una herramienta en línea que puede usar para obtener apoyo, respuestas y atención de expertos. Encuentre artículos, herramientas de cuidado personal, proveedores de atención y otros recursos relacionados con la salud mental y los trastornos por consumo de sustancias. Para obtener más información, escanee el código QR o visite [liveandworkwell.com](https://liveandworkwell.com).

---

## Asistencia de vida en una comunidad

**findhelp (anteriormente Aunt Bertha):** acceso a recursos en línea para conectarse con recursos comunitarios gratuitos o de bajo costo. (Por ejemplo, bancos de alimentos, refugios, educación, vivienda y servicios de empleo).

**Términos:** los miembros podrán acceder a findhelp a través del personal del plan de salud, los defensores de los miembros o comunicándose con los servicios para miembros al **1-888-887-9003**.

**Servicios de respuesta a emergencias:** los miembros elegibles de 18 años o más pueden tener acceso a un sistema de monitoreo electrónico, que incluye monitoreo las 24 horas, los siete días de la semana y que ayuda a garantizar que se contacte a la persona o agencia de servicio adecuada en caso de emergencia.

**Términos:** los miembros deben vivir solos o estar aislados de la sociedad, tener una discapacidad funcional y tener antecedentes documentados de 2 o más caídas u hospitalizaciones en los últimos 6 meses. Excluye la exención STAR+PLUS, los miembros de Community First Choice y los miembros con doble elegibilidad. Si tiene preguntas sobre este servicio, comuníquese al **1-888-877-9003** para hablar con un coordinador de servicios o defensor de miembros.

**Visitas a domicilio:** los miembros tendrán acceso a hasta 8 horas de servicios de relevo en el hogar para un cuidador familiar no remunerado.

**Términos:** Los servicios de relevo los proporcionará personal certificado en el hogar del miembro. No incluye a los miembros del programa de exención STAR+PLUS

**Comidas de entrega a domicilio:** aquellos miembros a los que se les ha dado de alta recientemente de una hospitalización para pacientes hospitalizados tendrán acceso a 10 comidas con entrega a domicilio.

**Términos:** el miembro debe residir en la comunidad después del alta hospitalaria. Se deben aceptar las 10 comidas. Los miembros califican para esta entrega de comidas una vez al año. Si tiene preguntas sobre este servicio, comuníquese al **1-888-877-9003** para hablar con un coordinador de servicios o defensor de miembros. No incluye a los miembros del programa de exención STAR+PLUS.

**Kit de bienvenida:** los miembros elegibles que regresan al hogar de un centro de enfermería recibirán un kit de bienvenida. El kit incluirá, entre otros, los siguientes artículos: linterna, pastillero y calendario.

**Términos:** un kit por año\*. No incluye miembros con doble elegibilidad.

---

## Manejo de la diabetes y otras enfermedades

**Plantillas diabéticas:** los miembros que tienen diabetes pueden solicitar 2 pares de plantillas de largo completo.

Términos: un paquete por año\*. No incluye miembros con doble elegibilidad.

**Folleto del organizador de comprimidos con un registro de seguimiento de salud:** los miembros pueden solicitar 1 organizador de comprimidos y un folleto de seguimiento de salud para administrar sus medicamentos de manera independiente y hacer un seguimiento de su salud.

Términos: una bolsa por miembro por año\*.

### Consejos útiles

Lleve todos sus medicamentos no refrigerados, incluso los medicamentos de venta libre o suplementos, a todas las citas con su médico. Si está tomando medicamentos que requieren refrigeración, anótelos en el folleto de seguimiento de salud para llevarlos a su cita. Revise todos los medicamentos con su médico y analice las inquietudes que pueda tener. Le recomendamos que le pida a su médico una lista activa de medicamentos para asegurarse de que está tomando sus medicamentos actuales correctamente.

**Oxímetro con folleto de registro de seguimiento de salud:** los miembros elegibles que no califican para el oxímetro como beneficio de Medicaid y cuentan con administración activa de casos pueden solicitar 1 oxímetro de pulso de un dedo, 2 mascarillas faciales de tela reutilizables y un folleto de seguimiento de salud. Esto permitirá que los miembros que tengan un alto riesgo de desarrollar complicaciones por el COVID-19 monitoreen sus niveles de oxígeno.

Términos: debe tener un diagnóstico de asma, EPOC, insuficiencia cardíaca, enfermedad de células falciformes o estar inmunodeprimido y bajo tratamiento activo de caso. Los miembros que hayan recibido todas las dosis de la vacuna contra el COVID-19 recomendadas por los CDC no son elegibles. Una bolsa por miembro por año\*.

---

## Programas de regalos

**Bolsa a prueba de agua/incendios:** los miembros pueden solicitar 1 bolsa a prueba de agua/incendios para almacenar documentos importantes, medicamentos y artículos personales durante un desastre natural.

Términos: una bolsa por año\*.

**Libros de actividades para adultos:** los miembros pueden recibir libros de actividades para adultos: sopa de letras, crucigrama, Sudoku, libro para colorear y tarjetas postales prepagadas. El miembro también recibirá una caja de lápices de colores.

Términos: Un paquete de libros por año\*.



### Consejos útiles

Para obtener información sobre consejos de preparación para desastres, una plantilla del plan de emergencia, una lista de verificación de kit para desastres y otros recursos, escanee el código QR o visite [txready.org](http://txready.org).

## Vida saludable y ejercicio

**Kit de ejercicios:** los miembros que deseen estar más activos o perder peso pueden solicitar un kit de ejercicios que incluya 1 podómetro, 1 paquete de bandas de resistencia y 1 botella de agua.

Términos: un kit de ejercicios por año\*.

**Kit de hierbas de la huerta con recetas:** los miembros que estén interesados en mejorar su salud con una cocina hogareña más saludable pueden solicitar un kit de hierbas de la huerta.

Términos: un kit por año\*.

### Sabía que...

La YMCA y BakerRipley ofrecen asistencia financiera para las membresías. Muchos centros comunitarios tienen clases de ejercicios o campamentos gratuitos o a un costo reducido. Si desea obtener más información, comuníquese con su centro comunitario local.



### Sabía que...

Los Servicios de Humanos y de Salud de Texas cuenta con múltiples recursos para una vida saludable. Para obtener más información, escanee el código QR o visite [hhs.texas.gov/services/health/wellness/texercise/healthy-eating](http://hhs.texas.gov/services/health/wellness/texercise/healthy-eating).

---

## Ayuda adicional para miembros que están embarazadas

**Babyscripts:** las mujeres embarazadas que son miembros y que se inscriban en Babyscripts recibirán acceso a contenido educativo gratuito, recursos y recompensas por asistir a visitas prenatales y posparto. Para inscribirse, visite la tienda Apple App Store o Google Play en su teléfono inteligente. Descargue la aplicación **Babyscripts myJourney** o llame al 1-800-599-5985.

Términos: todas las miembros embarazadas son elegibles. El bebé deberá estar inscrito en un plan de UnitedHealthcare después del nacimiento para continuar recibiendo las recompensas.

**Libro sobre atención infantil:** las mujeres embarazadas que son miembros pueden solicitar “What to Expect The First Year”.

Términos: embarazadas que son miembros de STAR PLUS. Un libro por año\*.



*Sabía que...*

El estado de Texas ofrece recursos y asistencia para las madres que recién dieron a luz y embarazadas. Para obtener más información, escanee el código QR o visite [texaswic.org/breastfeeding](https://texaswic.org/breastfeeding).

## Servicios de la visión, dentales y de traslado

**Servicios oftalmológicos adicionales:** los miembros pueden recibir hasta \$105 cada 2 años para cubrir una selección mejorada de marcos y cristales o lentes de contacto en lugar de anteojos. Esto incluye marcos y lentes dañados o extraviados. Debe ser de un proveedor dentro de la red. Este servicio de valor agregado no se puede utilizar para un segundo par o par de repuesto. Para obtener más información sobre sus servicios de oftalmología adicionales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Términos: excluye a los miembros con doble elegibilidad.

**Servicios dentales para adultos:** los miembros mayores de 21 años reciben hasta \$500 por año. Esto se usa para 2 exámenes de rutina, 2 limpiezas bucales y 1 juego completo de radiografías bucales de un proveedor de la red. Pregunte a su dentista sobre el acceso a descuentos para servicios no cubiertos. (Por ejemplo: dentaduras postizas, implantes y puentes). Para obtener más información sobre sus servicios dentales, comuníquese con Servicios para Miembros al **1-888-887-9003**.

Términos: excluye a los miembros con doble elegibilidad y a los miembros con una exención STAR+PLUS.

---

**Ayuda para obtener traslado:** como parte de sus beneficios de traslado de UnitedHealthcare, es posible que también sea elegible para recibir asistencia de traslado adicional a citas de atención de la salud que actualmente no están cubiertas por Medicaid. Por ejemplo, traslado a citas dentales para miembros que no son miembros de la exención de STAR+PLUS. Los miembros deben llamar a ModivCare al **1-866-528-0441** al menos 2 días antes de la cita para programar el traslado.

**Consejos cuando llame para programar un traslado**

- Número de ID del miembro de UnitedHealthcare
- Nombre del proveedor
- Dirección del proveedor
- Número de teléfono del proveedor
- Hora de la cita

\*Cada año fiscal estatal, 9/1–8/31.