



# Health Talk

طريقك لتتعم بصحة أفضل



iStock.com/LightFieldStudios

شتاء 2024

United  
Healthcare  
Community Plan

CoverKids

## المحتوى في الداخل



هل تعرفين ما يجب فعله إذا كان لدى طفلك سن متصدع أو مكسور؟ تعرّفي على كيفية الحصول على رعاية الأسنان الطارئة في الصفحة 5.

الرعاية الوقائية

## بداية صحيّة

### حددي زيارة لفحص صحة طفلك العامة

ابدأي بداية صحيّة هذا العام من خلال تحديد موعد لزيارة فحص الصحة العامة مع مقدّم الرعاية الأولية لطفلك. تدرج هذه الزيارات ضمن المزايا المغطاة بموجب خطتك الصحيّة. يجري التأكّد خلالها من أن طفلك ينمو بقوة وصحة. خلال كل زيارة، سيضطلع مقدّم الرعاية المتابع لطفلك بما يلي:

- فحص طول طفلك ووزنه ومؤشر كتلة جسمه
- إعطاء طفلك أي لقاحات وإجراء أي فحوصات قد يحتاج إليها
- التحدث عن موضوعات الصحة والسلامة المهمة بالنسبة إلى عمر طفلك
- التأكّد من أنّ طفلك ينمو بشكل جيد

# برنامجنا لإدارة الجودة

تريد خطة UnitedHealthcare® Community Plan أن تقدم لك أفضل رعاية وخدمة. ولهذا السبب وضعنا برنامجًا لإدارة الجودة. يساعدنا برنامج إدارة الجودة على معرفة ما يمكننا فعله بشكل أفضل. ثم نستخدمه للتحسين. يتضمن برنامجنا لإدارة الجودة العديد من البرامج الصحية للأعضاء. إن هذه البرامج:

- تساعد الأشخاص الذين يعانون من حالات صحية مثل الربو، والسكري، وأمراض القلب، والاكتئاب، والاضطراب ثنائي القطب، والفصام العقلي
- تساعد النساء الحوامل على إنجاب أطفال بصحة جيدة
- تساعد الأشخاص على البقاء بصحة جيدة من خلال الحقن، والفحوصات، والاختبارات
- تحسّن سلامة المرضى
- تحرص على رضا الأعضاء عن الخطة
- تحرص أن يستوفي الأطباء وغيرهم من اختصاصيي الرعاية الصحية معاييرنا

نستخدم المعايير الوطنية لمعرفة مدى كفاءة عمل برنامجنا لإدارة الجودة. كما تضع اللجنة الوطنية لضمان الجودة المعايير، واللجنة الوطنية لضمان الجودة هي وكالة مستقلة. وتقرن بين برامج الجودة للخطة الصحية. نقيس تقدمنا في تحقيق أهدافنا باستخدام مجموعة البيانات والمعلومات عن فعالية الرعاية الصحية (HEDIS®) لدى اللجنة الوطنية لضمان الجودة وتقييم المستهلك لمقدمي الرعاية الصحية وأنظمتها (CAHPS®). يتم تقديم نتائج مجموعة البيانات والمعلومات عن فعالية الرعاية الصحية HEDIS® وتقييم المستهلك لمقدمي الرعاية الصحية وأنظمتها CAHPS® في تقرير أداء وطني. في الصفحة 3، ستجد أبرز النقاط لمجموعة البيانات والمعلومات عن فعالية الرعاية الصحية HEDIS® وتقييم المستهلك لمقدمي الرعاية الصحية وأنظمتها CAHPS® الخاصة بـ TennCare لعام 2022. يقارن المخطط نتائجنا بالمعدل الوطني.



معلوماتك

## أخبرنا

### كيفية إخبارنا بالتغييرات المهمة

من السهل إبلاغ TennCare برقم هاتف جديد أو عنوان جديد أو تغييرات أخرى. هناك عدة طرق للإبلاغ عن أي تغيير. يجب عليك اختيار إجابة واحدة فقط:

1. الاتصال بـ **TennCare Connect** على الرقم المجاني **1-833-984-4503**
2. استخدام حسابك على **TennCare Connect** عبر الإنترنت على **tenncareconnect.tn.gov**. إذا لم تكوني قد أنشأت حسابًا بعد، فانقلي إلى **tenncareconnect.tn.gov**. انقر فوق زر "Get Started" (البداية). بعد إنشاء حساب وتسجيل الدخول، حددي "Link My Case" (اربط حالتي) من خيار القائمة في الأعلى. ستحتاجين إلى إدخال رقم ضمانك الاجتماعي (SSN) لربط حالتك بحسابك في **TennCare Connect**.
3. استخدام تطبيق **TennCare** للهاتف المحمول. ألم تقومي بتنزيله بعد؟ انتقلي إلى **App Store** أو **Google Play™** وابحثي عن **TennCare Connect**. بعد تثبيت التطبيق، أنشئ حسابًا بالنقر فوق الزر "Get Started" (البداية). ستحتاجين إلى إدخال رقم ضمانك الاجتماعي (SSN) لربط حالتك بحسابك على **TennCare Connect**.

بعد الولادة، سيتعين عليك الإبلاغ عن هذا التغيير وتسجيل طفلك. اتصلي بـ **TennCare** على الرقم **1-855-259-0701** عندما تلدين طفلك حتى يتمكن من الحصول على التغطية.

▶ يتبع في الصفحة التالي

### أبرز نقاط تقييم المستهلك لمقدمي الرعاية الصحية وأنظمتها CAHPS® للبالغين لعام 2022

|        |          |          |          |                            |
|--------|----------|----------|----------|----------------------------|
| 62.02% | 64.79%   | 61.25%   | 66.45%   | تصنيف الخطة الصحية*        |
| 68.48% | 68.07%   | 73.64%   | 63.87%   | تقييم الطبيب الشخصي*       |
| 56.73% | 50.48%   | 57.66%   | 53.92%   | تقييم الرعاية الصحية كلها* |
| 67.46% | لا ينطبق | لا ينطبق | لا ينطبق | تصنيف الاختصاصي*           |
| 92.92% | 95.54%   | 95.45%   | غير متاح | مدى جودة تواصل الأطباء#    |

### أبرز نقاط عام 2022 للأطفال وتقييم المستهلك لمقدمي الرعاية الصحية وأنظمتها — عامة السكان

|        |          |          |          |                            |
|--------|----------|----------|----------|----------------------------|
| 72.31% | 72.63%   | 76.72%   | 78.13%   | تصنيف الخطة الصحية*        |
| 94.58% | 69.34%   | 77.45%   | 77.06%   | تقييم الطبيب الشخصي*       |
| 70.20% | 63.73%   | 78.44%   | 69.47%   | تقييم الرعاية الصحية كلها* |
| 72.18% | لا ينطبق | لا ينطبق | لا ينطبق | تصنيف الاختصاصي*           |
| 94.58% | غير متاح | 94.80%   | 91.53%   | مدى جودة تواصل الأطباء#    |

### تدابير مجموعة البيانات والمعلومات عن فعالية الرعاية الصحية HEDIS® لعام 2022

#### صحة المرأة

|        |        |        |        |                                |
|--------|--------|--------|--------|--------------------------------|
| 50.95% | 51.56% | 50.48% | 49.40% | فحص سرطان الثدي                |
| 85.40% | 71.78% | 85.16% | 78.83% | حسن توقيت رعاية ما قبل الولادة |
| 77.37% | 68.86% | 80.29% | 76.40% | رعاية ما بعد الولادة           |

#### الرعاية الخاصة بمرض السكري

|        |        |        |        |                                    |
|--------|--------|--------|--------|------------------------------------|
| 50.12% | 59.85% | 66.42% | 63.02% | التحكم في الهيموغلوبين A1c <8%     |
| 51.09% | 56.69% | 54.01% | 57.18% | إتمام فحص شبكية العين              |
| 60.83% | 67.88% | 74.70% | 71.53% | التحكم في ضغط الدم والسكري >90/140 |

#### الرعاية الوقائية بالفحص المبكر والدوري والتشخيص والعلاج (EPSDT)

|        |        |        |        |   |
|--------|--------|--------|--------|---|
| 55.64% | 44.77% | 67.67% | 66.22% | ست زيارات للرعاية الوقائية أو أكثر في أول 15 شهرًا من العمر                     |
| 65.89% | 55.35% | 70.39% | 73.55% | زيارتان أو أكثر من زيارات الرعاية الوقائية بين عمر 15 شهرًا و30 شهرًا           |
| 48.94% | 47.87% | 51.44% | 53.26% | زيارات الرعاية الوقائية للأطفال والمراهقين الذين تتراوح أعمارهم بين 3 و21 عامًا |
| 34.79% | 21.17% | 34.55% | 35.04% | التلقيحات المكتملة في مرحلة الطفولة الموصى بها في سن عامين                      |
| 35.04% | 33.58% | 30.90% | 31.87% | التلقيحات المكتملة في مرحلة المراهقة الموصى بها في سن 13 عامًا                  |

#### الصحة السلوكية

|        |        |        |        |  |
|--------|--------|--------|--------|--|
| 42.96% | 44.11% | 53.51% | 49.78% | إدارة الأدوية المضادة للاكتئاب — مرحلة استمرار العلاج الفعال |
|--------|--------|--------|--------|--|

\*بلغ عمر الأعضاء المؤهلين من السكان 17 عامًا وأقل اعتبارًا من 31/12/2022.

\*تعكس النسبة المئوية الأعضاء الذين قيموا خطتهم/مقدم الرعاية برقم 9 أو 10 على مقياس من 0 إلى 10، حيث 10 هي الأفضل. تُذكر عبارة "لا ينطبق" عندما يكون إجمالي عدد المستجيبين أقل من 100.

#تُظهر النسبة المئوية المستجيبين الذين يشيرون إلى "دائمًا" أو "عادةً".

\*\* يعتمد المتوسط الوطني على مقياس النسبة المئوية الوطنية الخمسين لعام 2021 لمجموعة البيانات والمعلومات عن فعالية الرعاية الصحية HEDIS®. HEDIS® هي علامة تجارية مسجلة للجنة الوطنية لضمان الجودة CAHPS® (NCQA). هي علامة تجارية مسجلة لوكالة أبحاث العناية الصحية والجودة (AHRQ).

اعرف المزيد. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن برامجنا الصحية عالية الجودة، تفضل بزيارة [uhcommunityplan.com](http://uhcommunityplan.com). تتوفر نسخة ورقية من وصف برنامج إدارة الجودة عند الطلب. يُرجى الاتصال بخدمات الأعضاء على رقم الهاتف المجاني في الصفحة 6 للحصول على نسخة.



# ما مقدار الوقت الذي يُعتبر أطول من اللازم للأنشطة أمام الشاشة؟

تعتمد الحدود الزمنية للأنشطة أمام الشاشة على عمر طفلك وكيفية استخدام التكنولوجيا. تشمل الشاشات الهواتف الذكية، وأجهزة الكمبيوتر، والأجهزة اللوحية، وأجهزة التلفاز.

تفيد الأكاديمية الأميركية لطب الأطفال (AAP) أنه يجب ألا يمضي الأطفال دون سن العامين أي وقت أمام الشاشة باستثناء دردشة الفيديو مع الأقارب. وبدلاً من الأنشطة أمام الشاشات، يمكنك إبقاء الأطفال حديثي المشي مشغولين بألعاب الأحجية البسيطة، والكتب المصورة، وأنشطة الفنون والحرف اليدوية.

وبالنسبة إلى الأطفال الذين تزيد أعمارهم عن عامين، توصي الأكاديمية الأميركية لطب الأطفال بالأطفال بزيادة الأنشطة أمام الشاشة عن ساعتين من الوقت يوميًا. في ما يلي بعض الأفكار التي يمكن أن تساعدك على الحد من بقاء طفلك أمام الشاشة:

- تحديد أوقات أو غرف خالية من الأجهزة الإلكترونية. على سبيل المثال، عدم استخدام الهواتف وقت تناول الطعام أو عدم استخدام الأجهزة الإلكترونية في غرفة النوم.
- استخدام التطبيقات والخيارات المدمجة التي تسمح لك بالحد من استخدام الجهاز.
- شحن الهواتف والأجهزة الأخرى خارج غرفة النوم.
- اقتراح أنشطة ممتعة بدلاً من ذلك، مثل قراءة الكتب أو ممارسة الألعاب أو القيام بمشاريع فنية.



## حماية الضحايا

### برنامج Safe at Home

يمكن أن يساعد برنامج Safe at Home

Address Confidentiality

في منع عنوان منزلك من أن يصبح من المعلومات

العامة. يدير مكتب وزير الخارجية في ولاية

تينيسي هذا البرنامج. وهو متاح أمام جميع ضحايا

العنف المنزلي أو المطاردة أو الاتجار بالبشر

أو الاغتصاب أو الضرب أو أي جريمة جنسية

أخرى. وهو متاح مجاناً إذا كنت تستوفي متطلبات

الأهلية والطلب.

بمجرد حصولك على الموافقة، يتم إعطاؤك عنوان

”بديل“ يمكنك أنت وأطفالك استخدامه كعنوان

بريدي رسمي لجميع الأغراض المتعلقة بحكومة

الولاية والحكومة المحلية. ويشمل ذلك الالتحاق

بالمدرسة العامة أو التسجيل في الإعانات العامة.

ليس هناك سوى حالات قليلة لا يمكن فيها استخدام

عنوانك البديل.

اعرف المزيد. لمزيد من

المعلومات، يُرجى زيارة



[sos.tn.gov/safeathome/  
guides/safe-at-home-useful-links-  
and-information.](https://sos.tn.gov/safeathome/guides/safe-at-home-useful-links-and-information)



## هل يحتاج طفلك إلى رعاية أسنان طارئة؟

تُعد فحوصات الأسنان المنتظمة مهمة لصحة فم طفلك. في بعض الأحيان، تحدث حالات طوارئ في الأسنان. يمكن اعتبار حالة طوارئ في الأسنان في أي وقت يعاني فيه طفلك من ألم شديد أو تلف في الأسنان أو الفم. في ما يخص خدمات طب الأسنان الطارئة، يتمتع طفلك بالمزايا والتغطية نفسها كتلك الخاصة بالخدمات الروتينية.



iStock.com/StefaNikolic

ما هي الأمور التي يمكنك فعلها إذا كان طفلك يعاني من حالة طارئة في الأسنان؟

### الأسنان المتصدعة أو المكسورة

- استخدام الماء الدافئ لشطف فم طفلك. استخدام قطعة قماش باردة إذا كان هناك تورم.
- الاتصال بطبيب الأسنان المتابع لطفلك من أجل تحديد موعد للحصول على الرعاية.

### سن مقلوع

- إمساك السن من التاج، أو الجزء العلوي من السن. عدم لمس الجذر.
- محاولة إعادة السن إلى مكانه إن أمكن. أو وضع السن بين الخد واللثة أو في حاوية حليب.
- استخدام قطعة قماش باردة ورطبة إذا كان هناك نزيف أو تورم.
- الاتصال بطبيب الأسنان المتابع لطفلك من أجل تحديد موعد طارئ. إذا لم يكن المكتب مفتوحًا، فاتصلي بالخطة الصحية الطبية لطفلك أو DentaQuest للحصول على المساعدة في الحصول على الرعاية الطارئة.

### خراج الأسنان (عدوى في الجزء الداخلي من السن)

- الاتصال بطبيب الأسنان المتابع لطفلك على الفور، خاصة إذا كان طفلك يعاني من تورم وحمى.

يمكنك الاتصال بطبيب أسنان طفلك، أو بالخطة الصحية الطبية لطفلك أو DentaQuest للحصول على المساعدة في العثور على الرعاية الطارئة. لست مضطرة للاتصال بطبيب الأسنان المتابع لطفلك أو الخطة الصحية الطبية أو DentaQuest للحصول على موافقة على خدمات طب الأسنان الطارئة.

### دليل الأعضاء

## تفاصيل العضوية والمزايا والخطة

يمكنك الاطلاع على دليل الأعضاء وتنزيله في أي وقت ومن أي مكان عن طريق زيارة [myuhc.com/communityplan](https://myuhc.com/communityplan). هل تريد نسخة مطبوعة من دليل الأعضاء؟ اتصل بقسم خدمات الأعضاء على الرقم 1-866-600-4985، الهاتف النصي 711، لطلب إرسال نسخة إليك بالبريد العادي.





istock.com/FatCamera

موارد العضو

## نحن ندعمك

### TennCare Connect

الحصول على مساعدة في برنامج TennCare أو الإبلاغ عن التغييرات.

**1-855-259-0701**

خط الأزمات على مدار الساعة وطوال أيام

الأسبوع على مستوى ولاية تينيسي

الحصول على مساعدة فورية لحالات الصحة السلوكية الطارئة.

**1-855-CRISIS-1**

**(1-855-274-7471)**

الإبلاغ عن الاحتيال وإساءة المعاملة

للإبلاغ عن الاحتيال أو إساءة

المعاملة إلى مكتب المفتش العام

(OIG)، اتصل على الرقم المجاني

**1-800-433-3982**. أو تفضلي بزيارة

الموقع **tn.gov/tenncare** وانقر فوق

”الإبلاغ عن احتيال مقدم الرعاية“. للإبلاغ

عن احتيال مقدم الرعاية أو إساءة معاملة

المرضى إلى قسم مكافحة الاحتيال في

Medicaid (MFCD)، اتصل على الرقم

المجاني **1-800-433-5454**.

### موارد TennCare

#### DentaQuest

توفر DentaQuest رعاية الأسنان للأعضاء.

**1-855-418-1622**

**dentaquest.com**

#### الامتثال للحقوق المدنية

الإبلاغ عن التمييز المحتمل.

**tn.gov/tenncare/**

**members-applicants/**

**civil-rights-compliance.html**

#### TennCare

تعرفي على المزيد حول TennCare.

**1-800-342-3145**، الهاتف

النصي **1-877-779-3103**

#### برنامج TennCare Advocacy

دعم مجاني لأعضاء TennCare

لمساعدتك على فهم خطتك والحصول

على العلاج.

**1-800-758-1638**، الهاتف

النصي **1-877-779-3103**

### موارد UnitedHealthcare

نريد أن نسهل عليك قدر الإمكان عملية الاستفادة القصوى من خطتك الصحية.

بصفتك عضوة لدينا، فإن العديد من

الخدمات والمزايا المتاحة لك.

#### خدمات الأعضاء

ابحثي عن مقدم رعاية أو اطرحي أسئلة حول المزايا أو احصلي على المساعدة في

تحديد موعد بأي لغة (رقم مجاني).

**1-866-600-4985**

الهاتف النصي **711**

#### خدمات NurseLine

إنّ خدمات NurseLine متاحة مجاناً

على مدار الساعة يومياً. بإمكانك الاتصال

بممرضة للمساعدة في المشكلات الصحية.

**1-866-600-4985**

الهاتف النصي **711**

#### برنامج Healthy First Steps®

احصلي على الدعم طوال فترة الحمل

(رقم مجاني).

**1-800-599-5985**

الهاتف النصي **711**

**uhhealthyfirststeps.com**

## هل تحتاج إلى مساعدة مجانية بشأن هذا الخطاب؟

If you speak a language other than English, help in your language is available for free. This page tells you how to get help in a language other than English. It also tells you about other help that's available.

### **Spanish: Español**

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-600-4985 (TTY:711).

### **Kurdish: كوردی**

ئاگاداری: ئه گه ر به زمانی کوردی فه سه ده که یت خزمه تگوزاریه کانی یارمه تی زمان به خورایی بو تو به رده سته په یوه ندی به بکه. 1-866-600-4985 (TTY:711).

### **Arabic: العربية**

ملحوظة: إذا تتكلم اللغة العربية، خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك مجانًا. اتصل برقم 1-866-600-4985 رقم الهاتف الصم والبكم (TTY:711).

### **Chinese: 繁體中文**

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-600-4985 (TTY:711) 번으로 전화해 주십시오.

### **Vietnamese: Tiếng Việt**

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-866-600-4985 (TTY:711).

### **Korean: 한국어**

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-866-600-4985 (TTY:711) 번으로 전화해 주십시오.

### **French: Français**

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-866-600-4985 (TTY:711).

### **Amharic: አማርኛ**

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል፡ ወይ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 1-866-600-4985 (መስማት ለተሳናቸው-ITY:711)።

### **Gujarati: ગુજરાતી**

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન ૬ 1-866-600-4985 (TTY:711).

**Laotian: ພາສາລາວ**

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີ ພ້ອມໃຫ້ທ່ານ.  
ໂທ 1-866-600-4985 (TTY:711).

**German: Deutsch**

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche  
Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-866-600-4985 (TTY:711).

**Tagalog: Tagalog**

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng  
tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-866-600-4985 (TTY:711).

**Hindi: हिंदी**

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-866-600-  
4985 (TTY:711). पर कॉल करें।

**Serbo-Croatian: Srpsko-hrvatski**

OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam  
besplatno. Nazovite 1-866-600-4985 (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili  
sluhom: 711).

**Russian: Русский**

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги  
перевода. ЗВОНИТЕ 1-866-600-4985 (Teneračn: TTY: 711).

**Nepali: नेपाली**

ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क रूपमा  
उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-866-600-4985 (टिटिवाइ: TTY: 711).

**Persian: فارسی**

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو میکنید تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم میباشد. با  
1-866-600-4985 تماس بگیرید. (TTY:711)



- هل تحتاج إلى مساعدة بشأن التحدث معنا أو قراءة ما نرسله لك؟
- هل لديك إعاقة وتحتاج إلى مساعدة بشأن الحصول على الرعاية أو المشاركة في أحد برامجنا أو خدماتنا؟
- أو هل لديك المزيد من الأسئلة حول الرعاية الصحية الخاصة بك؟

يُرجى الاتصال على الرقم المجاني 1-866-600-4985. يمكننا توصيلك بالمساعدة أو الخدمة المجانية التي تحتاجها. (المستخدمي للهاتف النصي: 711)

نحن نخضع لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية والحكومية. ولا نفرق في المعاملة بين الأشخاص على أساس العرق أو اللون أو مكان الميلاد أو اللغة أو العمر أو الإعاقة أو الدين أو الجنس.

هل تعتقد أننا لم نساعدك أو تم معاملتك بطريقة مختلفة بسبب العرق أو اللون أو مكان الميلاد أو اللغة أو العمر أو الإعاقة أو الدين أو الجنس؟

يمكنك تقديم شكوى عن طريق البريد العادي أو البريد الإلكتروني أو عبر الهاتف. في ما يلي ثلاثة أماكن يمكنك من خلالها تقديم شكوى:

#### **TennCare, Office of Civil Rights Compliance**

310 Great Circle Road, 3W  
Nashville, TN 37243

البريد الإلكتروني: [HCFA.Fairtreatment@tn.gov](mailto:HCFA.Fairtreatment@tn.gov)

الهاتف: (TRS 711) 1-855-857-1673

يمكنك الحصول على نموذج شكوى عبر الإنترنت من خلال:

<https://www.tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html>

#### **UnitedHealthcare منسق الحقوق المدنية، شكاوى وتظلمات الحقوق المدنية بشركة**

ص. ب. 30608

Salt Lake City, UT 84130

البريد الإلكتروني: [UHC\\_CivilRights@uhc.com](mailto:UHC_CivilRights@uhc.com)

الهاتف: 1-866-600-4985

#### **U.S. Department of Health & Human Services, Office for Civil Rights**

200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201

الهاتف: 1-800-368-1019 (خط الاتصال المُخصَّص للصم وضعاف السمع: 1-800-537-7697)

عبر الإنترنت على: <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html>